

**ОТЧЕТ В ПРОГРАМЕН ФОРМАТ ПО ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ „ЗАЩИТА
ПРАВАТА НА ГРАЖДАННИТЕ“ И БЮДЖЕТНА ПРОГРАМА „ЗАСТЬПНИЧЕСТВО И
ЗАЩИТА НА ПРАВАТА И СВОБОДИТЕ НА ГРАЖДАННИТЕ“**

на ОМБУДСМАНА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**I. МИСИЯ –СЪЗДАВАНЕ НА УСЛОВИЯ ЗА ДОСТОЕН ЖИВОТ НА ВСЕКИ БЪЛГАРСКИ
ГРАЖДАНИН, ЗАЩИТА НА НЕГОВИТЕ ПРАВА В ОБЩЕСТВЕНА И ИНСТИТУЦИОНАЛНА
СРЕДА НА РЕСПЕКТ И УВАЖЕНИЕ КЪМ ТЯХ.**

II. ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ И КАПАЦИТЕТ

Омбудсманът е застъпник на правата на хората и пазител на обществения интерес. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България. Едновременно с това неговата фигура се явява носител на гражданския контрол върху държавната и общинската администрация, що се касае до всеки един отделен случай, когато тя застрашава или нарушава правата и свободите на гражданите. От съществено значение в тази връзка са политиките, които националният обществен защитник провежда, продуктувани от нормативно определените му правомощия и принципите на добро управление.

От април 2019 г., институцията на омбудсмана е акредитирана с най-високия статут „A“ на ООН за правозащитен орган, с което получава възможността да участва и да изразява позиция в заседанията на всички комитети по правата на човека на ООН, както и в Съвета по правата на човека.

III. ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ (ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ)*

ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ „ЗАЩИТА ПРАВАТА НА ГРАЖДАННИТЕ“

Участието на омбудсмана в законодателния процес се основава както на резултатите от проверките по индивидуални жалби така и на съмосезиране по въпроси с широк обществен резонанс.

Националният обществен защитник е ярък изразител на принципите на добро управление и се стреми максимално с допустимите от закона средства да ги внедрява в политиките, които провежда, доколкото обаче не го възпират нормативни ограничения, както и такива от морален или друг тип съображения.

Омбудсманът изпълнява функциите и на Национален превантивен механизъм (НПМ) по смисъла и в съответствие с Факултативния протокол към Конвенцията на Организацията на обединените нации против изтезанията и други форми на жестоко, нечовешко или унизително отнасяне или наказание. От съществено значение за застъпничеството и защитата на гражданските права и свободи е косвеното участие на националния обществен защитник в законодателния процес, като последното се позовава преди всичко на резултати от проверки по индивидуални жалби и сигнали, както и на действия по своя собствена преценка при констатиране на нарушения.

През първите шест месеца на 2020 година постъпилите в институцията жалби и сигнали от граждани и представители на организации са 5509 бр. Приключените оплаквания за същия период са 6222 бр. В сравнение със същият период на 2019 г. броя на постъпилите жалби е 5 368 бр. или е налице е увеличен с 2,6%.

През първите шест месеца на 2020 година са организирани и подгответи следните събития, законодателни и други инициативи:

Цифровите показатели за периода от 01.01.2020 г. до 30.06.2020 г. са следните:

- Брой постъпили жалби - 5509;
- Брой приключени жалби – 6 222;
- Брой посетители в приемната и обаждания по телефона - 3539.

През първите шест месеца на 2020 година са организирани и подгответи следните събития, законодателни и други инициативи:

- **Проведени срещи, приемни, форуми и дискусии по проблеми, засягащи граждански права, както и извършени проверки от омбудсмана и експерти от институцията:**
 - Посрещане на млади сурвакари от гр. Койнаре, които посетиха институцията по повод ромската Нова година;
 - Проведено редовно заседание на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания, което ще се състои в институцията днес, /23 януари 2020 г./;
 - Проведена дискусия, съвместно с министъра на образованието и науката на тема: „Възможности и предизвикателства при въвеждане на задължително предучилищно образование за четиригодишните деца“;
 - В качеството си на председател на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания омбудсманът бе домакин на работен семинар на мониторинговия орган, организиран с подкрепата на Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA);
 - Проверки на дирекция „Национален превентивен механизъм и основни права и свободи на човека“ (НПМ) в местата за лишаване от свобода и в социални институции за деца и възрастни с психични разстройства и умствена изостаналост;
 - От 17 февруари до 19 февруари омбудсманът участва в 75-ата сесия на Комитета на ООН за премахване на всички форми на дискриминация срещу жените;
 - Омбудсманът се срещна с представители на Комисията по петициите към Европейския парламент и български евродепутати. По време на срещата бяха обсъдени промените в Гражданския процесуален кодекс, приети по предложение на омбудсмана, за защита на дължниците в изпълнителното производство, както и на потребителите при неравноправни клаузи в договорите. Обсъдени бяха още и допълнителни възможности за защита - засилване на превентивния контрол по отношение на неравноправни клаузи в общите условия, несеквестрируемост на единственото жилище до произнасяне на първа съдебна инстанция, ефективна защита на правата на третите лица, дали своя вещ в залог или ипотека за обезпечение на чужд дълг и укрепване капацитета на Министерство на правосъдието за контрол върху ЧСИ;
 - Проведена среща-дискусия по искане на граждани, на която с представители на държавни институции, съдебната власт и съсловни организации, бяха обсъдени проблемите със заповедното и изпълнителното производство;
 - Участва в международната конференция „Език на омразата: Заедно в защита на малцинствата от престъпления от омраза“, организирана по проект от Български хелзински комитет;
 - Участие в общественото обсъждане с КЕВР на Наредба 1 от 2017 г.;
 - Участие в среща на европейските Омбудсмани - правата на гражданите по време на Covid 19;
 - Участие в онлайн среща, организирана от Европейската мрежа на омбудсманите за деца (ENOC), на тема предизвикателствата пред децата по време на COVID-19;
 - Участие в общественото обсъждане на проекта на КЕВР за нови цени на парното и топлата вода от 1 юли т.г. до 30 юни 2021 г.;
 - Организирани и проведени приемни дни.

- Изпратено становище до министъра на енергетиката по проекта на Наредбата за топлоснабдяването, предложен от ресорното министерство за обществено обсъждане.
- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на колекторските агенции, в която отправи апел към фирмите за събиране на вземания да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си, заради тежко финансово положение, в което внезапно са оказали заради разразилата се вирусна инфекция;
- Изпратено становище до председателя на парламентарната комисия по енергетика във връзка с обсъждането на Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, внесен на 31 март 2020 г.;
- Изпратено становище до правна комисия, относно драстичния скок на жалбите до институцията на обществения посредник във връзка със задължения на граждани и запори на ЧСИ отпреди обявяването на извънредно положение на 13 март 2020 г.;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която акцентира, че след обявеното извънредното положение в страната, големи групи от граждани и цели сектори очакват държавата да ги подкрепи, а новоприетата законодателна уредба не дава достатъчно ефективни решения за много от тях.;
- Изпратена препоръка до председателя на Българската асоциация на частните училища, в която настоява в периода на извънредното положение да се намалят или напълно отпаднат таксите, които родителите плащат за частни детски градини;
- Изпратена препоръка до здравният министър, с настояване да се изработи ясна инструкция за работа на аптеките в условията на извънредното положение;
- Изпратена препоръка до трите мобилни оператори, да не спират услугите на гражданите при забавено плащане;
- Изпратена препоръка до председателя на асоциацията на бързите кредити да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието за децата със СОП;
- Изпратена препоръка до изпълнителния директор на "Топлофикация София" ЕАД;
- Отправен призив към КЕВР за цената на парното;
- Изпратено становище до правосъдното министерство за изменение на закона за защита от домашното насилие;
- Изпратена е препоръка до КЕВР, с настояване за обективна и безпристрасна проверка, относно завишени сметки за парно през м. март, предвид факта, че сметките през отоплителния период са прогнозни - на база потребено количество топлинна енергия за отопление за предходния отчетен период;
- Изпратено писмо до министъра на вътрешните работи по повод измененията в Закона за електронните съобщения (ЗЕС), въведени чрез Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, чрез които се дава възможност на органите на МВР да искат информация за поставен под задължителна изолация и болнично лечение гражданин директно от мобилните оператори, които от своя страна следва да предоставят исканата информация „незабавно“;
- Изпратена препоръка до министъра на икономиката, по повод жалби на граждани, в които сигнализират, че липсва публично достъпна информация за предвидените, в периода на извънредно положение, от икономическото ведомство политики и мерки в подкрепа на бизнеса - самоосигуряващите се лица, търговците, хората със свободни професии, земеделски производители и пр.;
- Изпратена препоръка до МТСП, с настояване потребителите на социални услуги да не заплащат такси в ситуация на извънредно положение. Причината е, че хората с увреждания се ползват само с дистанционна подкрепа, т.е. заниманията им в дневните центрове и центровете за социална реабилитация и интеграция реално са неприсъствени;

- Изпратена препоръка до министъра на образованието и науката, относно необходимостта да преустановено настаниването по време на пандемията деца във ВУИ и СПИ;
- Изпратена препоръка до КЕВР по наредбите на парното и тока;
- Изпратена препоръка до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на Комисията по образование и наука в 44-то Народно събрание за отпадане на НВО за тази година;
- Изпратена препоръка до здравния министър за децата над 12 години с увреждания и парковете;
- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на топлофикационните дружества, с настояване ремонтите по топлопреносната мрежа да бъдат преустановени по време на пандемията;
- Направено предложения за промени в НК във връзка със закона за домашното насилие;
- Внесен в парламента Годишния доклад за 2019 г. на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика с искане да отпадне изискването за платени осигуровки на работници и служители шест месеца назад, срещу което те биха могли да получат безлихвени кредити;
- Изпратена втора препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която омбудсманът се застъпва за хората, които са ползвали парично обезщетение за безработица за кратък срок, намерили са работа, но поради настъпилата пандемия и извънредно положение, отново са останали без работа и вече нямат право да получат парично обезщетение за безработица в минимален размер и минимален срок и на практика остават без подкрепа. В тази връзка предлага да се преразгледа текста на Кодекса за социално осигуряване в тази му част и да отпадне ограничението от 3 години за оставане без работа (чл. 54б, ал. 4 от КСО) или да се промени и прилага за всеки отделен случай, като се вземе предвид срокът, в който то е ползвано.
- Изпратено писмо до изпълнителния директор на "Топлофикация София" с искане да се отложат ремонтите през лятото;
- Изпратена информация до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на правната комисия, във връзка с многобройните жалби на граждани за тормоза, който упражняват колекторите, фирмите за бързи кредити и ЧСИ;
- Изпратено становище до Министерство на финансите по законопроекта за т. нар. „спящи акции“, предложен от ведомството за обществено обсъждане до 15 юни т.г.;
- Изпратена препоръка до министъра на вътрешните работи по повод информацията за въвеждане на автоматизирана информационна система „Административнонаказателна дейност“ на гранично-контролно пропускателните пунктове на страната, което създава пречки за напускане на страната на граждани, за които се установи, че имат неплатени глоби по наказателни постановления за нарушения на Закона за движение по пътищата;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител на Шумен и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от „ВиК-Шумен“ ООД, в която алармира, че регионът реално може ще бъде изправен пред водна криза;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител до министъра на регионалното развитие и благоустройството и до областния управител на Перник и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от ВиК - Перник, в която се обръща внимание, че 300 души от Радомир имат оствър проблем с водата;
- Изпратено становище на омбудсмана, във връзка с готовните изменения в закона за предучилищното и училищното образование;
- Изпратено писмо до ВСС с въпрос кога ще заработи електронното правосъдие.

Описание на разходите

Приложение № 2а – Отчет на разходите по бюджета на ПРБ по области на политики/функционални области и бюджетни програми

Класификационен код*	РАЗХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
	Общо разходи по бюджета на ПРБ	3 363 900	3 363 900	1 340 577
4000.01.00	Функционална област "Заштита правата на гражданите"	3 363 900	3 363 900	1 340 577
4000.01.01	Бюджетна програма "Защита на правата и свободите на гражданите"			
		3 363 900	3 363 900	1 340 577

* Класификационен код съгласно Решение № 520 на Министерския съвет от 2019 г.

Приложение № 2б – Отчет на консолидирани разходи по бюджетните програми в рамките на съответните области на политики/функционални област

Код*	ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ/ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ	Консолидирани разходи			Ведомствени разходи			Администрирани разходи		
		Общо разходи	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо ведомствени	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо администрирани	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС
4000.00.00	Общо разходи	1 351 665	1 340 577	11 088	1 351 665	1 340 577	11 088	0	0	0
4000.01.00	Функционална област "Заштита правата на гражданите"	1 351 665	1 340 577	11 088	1 351 665	1 340 577	11 088	0	0	0
4000.01.01	Бюджетна програма "Защита на правата и свободите на гражданите"	1 351 665	1 340 577	11 088	1 351 665	1 340 577	11 088	0	0	0

Приложение № 3 – Финансиране на консолидирани разходи

Финансиране на консолидирани разходи, обхванати в програмния бюджет (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо консолидирани разходи:	3 817 292	3 817 292	1 351 665
Общо финансиране:	3 817 292	3 817 292	1 351 665
От бюджета на ПРБ	3 363 900	3 363 900	1 340 577
От други бюджети и сметки за средства от ЕС, в т.ч. от:	453 392	453 392	11 088
Централен бюджет, в т.ч.:			
Държавни инвестиционни заеми			
Сметки за средства от ЕС (ССЕС на НФ и на ДФЗ)	453 392	453 392	11 088
Други програми и инициативи, по които Република България е страна-партньор			
Други програми и други донори по бюджета на ПРБ			
Други бюджетни организации, включени в консолидираната фискална програма			
Други, в т.ч. предоставени трансфери за други бюджети за сметка на планирани разходи по бюджета на ПРБ			

Приложение № 7 – Отчет на разходите по бюджетните програми с разпределение по ведомствени и администрирани разходи

№	4000.01.01 Бюджетна програма „Защитничество и защита на правата и свободите на гражданите“ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
I.	Общо ведомствени разходи:			
	Персонал	2 332 310	2 332 310	979 362
	Издръжка	1 157 698	1 157 698	372 303
	Капиталови разходи	327 284	327 284	0
1	Ведомствени разходи по бюджета на ПРБ:			
	Персонал	3 363 900	3 363 900	1 340 577
	Издръжка	2 252 900	2 252 900	968 274
	Капиталови разходи	1 060 000	1 060 000	372 303
2	Ведомствени разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС			
	Персонал	51 000	51 000	0
	Издръжка	453 392	453 392	11 088
	Капиталови разходи	79 410	79 410	11 088
	Администрирани разходни показатели **	97 698	97 698	0
II.	Администрирани разходни параграфи по бюджета			
		276 284	276 284	0
III.	Администрирани разходни параграфи по други бюджети и сметки за средства от ЕС			
		0	0	0
	Общо администрирани разходи (II+III):			
		3 363 900	3 363 900	1 340 577
	Общо разходи по бюджета (I,II+III):			
		3 817 292	3 817 292	1 351 665
	Общо разходи (I+II+III):			
		76	62	62
	Численост на щатния персонал	0	0	0
	Численост на извънштатния персонал			

* Разшифровка на ведомствените разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС по програмата според целта, основанието/характера им и източника на финансиране

** Описание на администрираните разходни показатели по програмата, вкл. проектите, според целта, основанието/характера им и източника на финансиране

Справка за разходите по области на политики/функционални области и бюджетни програми, утвърдени със ЗДБРБ за
2020 г.
към 30.06.2020 г. по бюджета на Омбудсмана на Република България

№	Наименование на областта на политика/функционалната област/бюджетната програма	Разходи (в хил. лв.)		
		Закон	Уточнен план	Отчет
1.	Функционална област "Заштита правата на гражданите"	3 364,00	3364,00	1 341,00
	Бюджетна програма "Защитничество и защита на правата и свободите на гражданите"	3 364,00	3 364,00	1 341,00
n.	Бюджетна програма „Администрация“	0,00	0,00	0,00
	ОБЩО:	3 364,00	3 364,00	1 341,00

За осъществяване дейността на омбудсмана, със Закона за държавния бюджет на Република България за 2020 г. са утвърдени средства в размер на 3 363 900 лв., утвърдени максимални размери на ангажиментите за разходи, които могат да бъдат поети през 2020 г. - 1 109 100 лв. и максималните нови задължения за разходи - 1 109 100 лв.

Изпълнение на бюджета към 30.06.2020 г.:

Отчетените общо **ПРИХОДИ** за периода е в размер на 1 586 лв., от които:

1. „Приходи от наеми на имущество” – отчетена сума в размер на 1 635 лв. от наеми, във връзка с ползването на двата служебни апартамента от служители на институцията;
2. „Внесен данък върху приходите от стопанска дейност на бюджетните предприятия“ (- 49) лв., отчетен внесен данък от приходите от наеми.

Отчетените **РАЗХОДИ** за периода са в размер на 1 340 577 лв.:

1. Заплати и възнаграждения на персонала зает по трудови и приравнени към тях правоотношения -782 168 лв.

2. Други възнаграждения и плащания за персонала – 48 712 лв.:

- За персонала по извънтрудови правоотношения – 7 700 лв.;
- Изплатени суми от СБКО – 12 943 лв.;
- Обезщетения за персонала с характер на обезщетения – 18 011 лв.;
- Други плащания и възнаграждения – 10 058 лв.

3. Задължителни осигурителни вноски от работодателя -1370394 лв.:

- Осигурителни вноски за ДОО от работодателя – 86 515 лв.;
- Здравно осигурителни вноски от работодател – 34 793 лв.;
- Вноски за ДЗПО – 16 086 лв.

4. Разходи за издръжка

Разходите за „Издръжка” за периода са в размер на 360 425 лв. Най-голям относителен дял от тях се пада на разхода за наем на сградата /207 174 лв./, в която се помещава институцията на омбудсмана /частна собственост/ – 57,5% от издръжката на институцията. Останалите разходи са свързани с осигуряване дейността на институцията с доставка на канцеларски материали и офис оборудване и консумативи, разходи за телефони и интернет, отопление, ел.енергия, вода, поддържане на софтуер и хардуер, преводаческа дейност, охрана, текущи ремонти и командировки, свързани с дейността на институцията. В значителна степен тези разходи са обвързани с договорни ангажименти и задължения и водят до регулярни плащания.

5. „Платени данъци и такси и административни санкции“ са отчетени 45 лв., данъци на недвижимо и движимо имущество; винетки.

6. „Разходи за членски внос и участие в нетърговски организации и дейности“ са отчетени разходи в размер на 11 833 лв. - членски внос на Европейски институт на омбудсманите, Международен институт на омбудсманите, Организация на омбудсманите медиаторите от франкофонията и Европейска мрежа на националните институции за защита правата на човека, Европейска мрежа на омбудсманите за деца.

Общата стойност на **възникналите нови ангажименти за разходи** за периода е в размер на 138 043 лв. Тази сума включва сключени договори за охрана, мобилни телефони и мобилен интернет, поддръжка на счетоводния ПП КОНТО, преводачески услуги, достъп контрол и защита на интернет трафика и електронна поща, достъп до интернет /пренос на данни/, програмно време, други.

Възникналите ангажименти за разходи с независима реализация – материали, горива, разходи за ремонт, представителни разходи, командировки в страната и чужбина и други са в размер на 34 970 лв.



Док. д-р Диана Ковачева
Омбудсман
на Република България
Цветанка Митева
Началник отдел „ФСС“ и главен счетоводител



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

РЕЗЮМЕ

за изпълнението на функционалната област и бюджетната програма на Омбудсмана на Република България към 30.06.2020 г.

Омбудсманът е обществен защитник, който настърчава и защитава правата на човека и основните свободи. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията, законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България. От април 2019 г., институцията на омбудсмана е акредитирана с най-високия статут „A“ на ООН за правозащитен орган, с което получава възможността да участва и да изразява позиция в заседанията на всички комитети по правата на човека на ООН, както и в Съвета по правата на човека.

Участието на омбудсмана в законодателния процес се основава както на резултатите от проверките по индивидуални жалби така и на съмосезиране по въпроси с широк обществен резонанс.

Националният обществен защитник е ярък изразител на принципите на добро управление и се стреми максимално с допустимите от закона средства да ги внедрява в политиките, които провежда, доколкото обаче не го възпират нормативни ограничения, както и такива от морален или друг тип съображения.

Омбудсманът изпълнява функциите и на Национален превантивен механизъм (НПМ) по смисъла и в съответствие с Факултативния протокол към Конвенцията на Организацията на обединените нации против изтезанията и други форми на жестоко, нечовешко или унизищително отнасяне или наказание. От съществено значение за застъпничеството и защитата на гражданските права и свободи е косвеното участие на националния обществен защитник в законодателния процес, като последното се позовава преди всичко на резултати от проверки по индивидуални жалби и сигнали, както и на действия по своя собствена преценка при констатиране на нарушения.

През първите шест месеца на 2020 година постъпилите в институцията жалби и сигнали от граждани и представители на организации са **5509** бр. Приключените оплаквания за същия период са **6222** бр. В сравнение със същият период на 2019 г. броя на постъпилите жалби е 5 368 бр. или е налице е увеличен с 2,6%.

През първите шест месеца на 2020 година са организирани и подгответи следните събития, законодателни и други инициативи:

Цифровите показатели за периода от 01.01.2020 г. до 30.06.2020 г. са следните:

- Брой постъпили жалби - 5509;
- Брой приключени жалби – 6 222;
- Брой посетители в приемната и обаждания по телефона - 3539.

През първите шест месеца на 2020 година са организирани и подгответи следните събития, законодателни и други инициативи:

- Проведени срещи, приемни, форуми и дискусии по проблеми, засягащи гражданска права, както и извършени проверки от омбудсмана и експерти от институцията:**

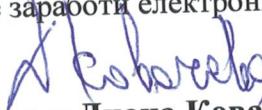
 - Посрещане на млади сурвакари от гр. Койнаре, които посетиха институцията по повод ромската Нова година;
 - Проведено редовно заседание на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания, което ще се състои в институцията днес, /23 януари 2020 г./;
 - Проведена дискусия, съвместно с министъра на образованието и науката на тема: „Възможности и предизвикателства при въвеждане на задължително предучилищно образование за четиригодишните деца“;
 - В качеството си на председател на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания омбудсманът бе домакин на работен семинар на мониторинговия орган, организиран с подкрепата на Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA);
 - Проверки на дирекция „Национален превентивен механизъм и основни права и свободи на човека“ (НПМ) в местата за лишаване от свобода и в социални институции за деца и възрастни с психични разстройства и умствена изостаналост;
 - От 17 февруари до 19 февруари омбудсманът участва в 75-ата сесия на Комитета на ООН за премахване на всички форми на дискриминация срещу жените;
 - Омбудсманът се срещна с представители на Комисията по петициите към Европейския парламент и български евродепутати. По време на срещата бяха обсъдени промените в Гражданския процесуален кодекс, приети по предложение на омбудсмана, за защита на дължниците в изпълнителното производство, както и на потребителите при неравноправни клаузи в договорите. Обсъдени бяха още и допълнителни възможности за защита - засилване на превентивния контрол по отношение на неравноправни клаузи в общите условия, несеквестрируемост на единственото жилище до произнасяне на първа съдебна инстанция, ефективна защита на правата на третите лица, дали своя вещ в залог или ипотека за обезпечение на чужд дълг и укрепване капацитета на Министерство на правосъдието за контрол върху ЧСИ;
 - Проведена среща-дискусия по искане на граждани, на която с представители на държавни институции, съдебната власт и съсловни организации, бяха обсъдени проблемите със заповедното и изпълнителното производство;
 - Участва в международната конференция „Език на омразата: Заедно в защита на малцинствата от престъпления от омраза“, организирана по проект от Български хелзински комитет;
 - Участие в общественото обсъждане с КЕВР на Наредба 1 от 2017 г.;
 - Участие в среща на европейските Омбудсмани - правата на гражданите по време на Covid 19;
 - Участие в онлайн среща, организирана от Европейската мрежа на омбудсманите за деца (ENOC), на тема предизвикателствата пред децата по време на COVID-19;
 - Участие в общественото обсъждане на проекта на КЕВР за нови цени на парното и топлата вода от 1 юли т.г. до 30 юни 2021 г.;
 - Организирани и проведени приемни дни.
- Изгответи и изпратени писмени становища и препоръки на омбудсмана до съответните институции, жалби до Конституционния съд и предложения за законодателни инициативи:**

 - Омбудсманът сезира главния прокурор за 24 смъртни случая през 2019 г. в Дом за хора с деменция;
 - Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева да бъдат предприети спешни мерки за защита правата на хората с увреждания и на гражданите над 65 години, които от 1 януари 2020 година останаха без лични асистенти;

- Изпратена препоръка до министър Красимир Вълчев да бъдат отложени за следващата 2020/2021 учебна година предвидените от просветното ведомство промени в Националното външно оценяване (НВО) за учениците след 4-ти клас;
- Изпратена препоръка до министъра на правосъдието, да бъдат предприети законодателни промени, с които да се преустанови порочната практика, при която фирм-фантоми се регистрират на домашните адреси на граждани или на адресите на други недвижими имоти, без собствениците изобщо да подозират;
- Изпратена препоръка до министъра на енергетиката Теменужка Петкова, до председателя на парламентарната комисия по енергетика в Народното събрание Валентин Николов и до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране Иван Иванов с настояване за ясни и кратки срокове за връщане на надзветите суми на граждани след намаляване цената на природния газ;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика Деница Сачева и до управителя на НОИ Ивайло Иванов с настояване да се облекчи редът, по който работниците от фалирали предприятия с открито производство по несъстоятелност, да могат да подават молби за получаване на обезщетения от Фонда за гарантиране на вземанията в териториалните поделения на НОИ по местоживееще;
- Изпратена препоръка до министрите на транспорта, информационните технологии и съобщенията Росен Желязков и на околната среда и водите Емил Димитров, с искане да бъдат предприети адекватни мерки за ограничаване преминаването на ТИР-ове през гр.Силистра;
- Изпратена препоръка до министъра на здравеопазването Кирил Ананиев, с настояване за прилагане на единен подход с ясни указания към гражданите и медицинските специалисти, при издаване на болничен лист или друг документ, оправдаващ отсъствие от работа при съмнение за контакт с болни от коронавирус;
- Изпратено становище до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране /КЕВР/ Иван Иванов, с искане за справедливо решение на цените за ВиК услугите в Търговище и региона;
- Представена препоръка, относно закриването на две общежития - общежитието „Керамична фабрика“ в гр. Враца, общежитието в кв. „Кремиковци“ и на Централния софийски затвор;
- Позиция, относно не подкрепа на проекта за решение на КЕВР, с който цената на тока се запазва същата, въпреки че тази на природния газ намаля с над 40%. Заради мерките за сигурност, свързани с коронавируса, омбудсманът заяви позицията си на заседанието на регулатора по скайп-връзка, а по-късно тя изпрати до комисията и писменото си становище;
- Изпратено становище на омбудсмана на Република България до Правната комисия относно предложение за мораториум на процесуални, давностни и преклузивни срокове;
- Изготвяне на Доклад за дейността на омбудсмана, като Национален превантивен механизъм за 2019 г.;
- Изготвен Доклад за състоянието на системите за финансово управление и контрол за 2019 г. в институцията на омбудсмана на Република България;
- Изготвяне на Доклад за дейността на омбудсмана за 2019 г.;
- Изпратено становище до министъра на енергетиката по проекта на Наредбата за топлоснабдяването, предложен от ресорното министерство за обществено обсъждане.
- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на колекторските агенции, в която отправи апел към фирмите за събиране на вземания да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си, заради тежко финансово положение, в което внезапно са се оказали заради разразилата се вирусна инфекция;

- Изпратено становище до председателя на парламентарната комисия по енергетика във връзка с обсъждането на Законопроекта за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, внесен на 31 март 2020 г.;
- Изпратено становище до правна комисия, относно драстичния скок на жалбите до институцията на обществения посредник във връзка със задължения на граждани и запори на ЧСИ отпреди обявяването на извънредно положение на 13 март 2020 г.;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която акцентира, че след обявеното извънредното положение в страната, големи групи от граждани и цели сектори очакват държавата да ги подкрепи, а новоприетата законодателна уредба не дава достатъчно ефективни решения за много от тях;
- Изпратена препоръка до председателя на Българската асоциация на частните училища, в която настоява в периода на извънредното положение да се намалят или напълно отпаднат таксите, които родителите плащат за частни детски градини;
- Изпратена препоръка до здравният министър, с настояване да се изработи ясна инструкция за работа на аптеките в условията на извънредното положение;
- Изпратена препоръка до трите мобилни оператори, да не спират услугите на гражданите при забавено плащане;
- Изпратена препоръка до председателя на асоциацията на бързите кредити да се съобразят с пандемичната обстановка и проявят разбиране към граждани, които временно не могат да погасяват своевременно задълженията си;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието за децата със СОП;
- Изпратена препоръка до изпълнителния директор на "Топлофикация София" ЕАД;
- Отправен призив към КЕВР за цената на парното;
- Изпратено становище до правосъдното министерство за проекта за изменение на закона за защита от домашното насилие;
- Изпратена е препоръка до КЕВР, с настояване за обективна и безпристрастна проверка, относно завишените сметки за парно през м. март, предвид факта, че сметките през отоплителния период са прогнозни - на база потребено количество топлинна енергия за отопление за предходния отчетен период;
- Изпратено писмо до министъра на вътрешните работи по повод изменението в Закона за електронните съобщения (ЗЕС), въведени чрез Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, чрез които се дава възможност на органите на МВР да искат информация за поставен под задължителна изолация и болнично лечение гражданин директно от мобилните оператори, които от своя страна следва да предоставят исканата информация „незабавно“;
- Изпратена препоръка до министъра на икономиката, по повод жалби на граждани, в които сигнализират, че липсва публично достъпна информация за предвидените, в периода на извънредно положение, от икономическото ведомство политики и мерки в подкрепа на бизнеса - самоосигуряващите се лица, търговците, хората със свободни професии, земеделски производители и пр.;
- Изпратена препоръка до МТСП, с настояване потребителите на социални услуги да не заплащат такси в ситуация на извънредно положение. Причината е, че хората с увреждания се ползват само с дистанционна подкрепа, т.е. заниманията им в дневните центрове и центровете за социална рехабилитация и интеграция реално са неприсъствени;
- Изпратена препоръка до министъра на образованието и науката, относно необходимостта да преустановено настаняването по време на пандемията деца във ВУИ и СПИ;
- Изпратена препоръка до КЕВР по наредбите на парното и тока;
- Изпратена препоръка до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на Комисията по образование и наука в 44-то Народно събрание за отпадане на НВО за тази година;
- Изпратена препоръка до здравния министър за децата над 12 години с увреждания и парковете;

- Изпратена препоръка до председателя на Асоциацията на топлофикационните дружества, с настояване ремонтите по топлопреносната мрежа да бъдат преустановени по време на пандемията;
- Направено предложения за промени в НК във връзка със закона за домашното насилие;
- Внесен в парламента Годишния доклад за 2019 г. на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания;
- Изпратена препоръка до министъра на труда и социалната политика с искане да отпадне изискването за платени осигуровки на работници и служители шест месеца назад, срещу което те биха могли да получат безлихвени кредити;
- Изпратена втора препоръка до министъра на труда и социалната политика, в която омбудсманът се застъпва за хората, които са ползвали парично обезщетение за безработица за кратък срок, намерили са работа, но поради настъпилата пандемия и извънредно положение, отново са останали без работа и вече нямат право да получат парично обезщетение за безработица в минимален размер и минимален срок и на практика остават без подкрепа. В тази връзка предлага да се преразгледа текста на Кодекса за социално осигуряване в тази му част и да отпадне ограничението от 3 години за оставане без работа (чл. 54б, ал. 4 от КСО) или да се промени и прилага за всеки отделен случай, като се вземе предвид срокът, в който то е ползвано.
- Изпратено писмо до изпълнителния директор на "Топлофикация София" с искане да се отложат ремонтите през лятото;
- Изпратена информация до председателя в 44-то Народно събрание и до председателя на правната комисия, във връзка с многобройните жалби на граждани за тормоза, които упражняват колекторите, фирмите за бързи кредити и ЧСИ;
- Изпратено становище до Министерство на финансите по законопроекта за т. нар. „спящи акции“, предложен от ведомството за обществено обсъждане до 15 юни т.г.;
- Изпратена препоръка до министъра на вътрешните работи по повод информацията за въвеждане на автоматизирана информационна система „Административнонаказателна дейност“ на гранично-контролно пропускателните пунктове на страната, което създава пречки за напускане на страната на граждани, за които се установи, че имат неплатени глоби по наказателни постановления за нарушения на Закона за движение по пътищата;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител на Шумен и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от „ВиК-Шумен“ ООД, в която алармира, че регионът реално може ще бъде изправен пред водна криза;
- Изпратена препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството и областния управител до министъра на регионалното развитие и благоустройството и до областния управител на Перник и председател на Асоциацията по ВиК на обособена територия, обслужвана от ВиК - Перник, в която се обръща внимание, че 300 души от Радомир имат остръ проблем с водата;
- Изпратено становище на омбудсмана, във връзка с готовите изменения в закона за предучилищното и училищното образование;
- Изпратено писмо до ВСС с въпрос кога ще заработи електронното правосъдие.


Доц. д-р Диана Ковачева
 Омбудсман
 на Република България


Цветанка Митева

Началник отдел „ФСС“ и
 главен счетоводител

